

ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ
СООБЩЕНИЯ

Научно-техническая библиотека
Отдел научно-технической информации и библиографии

Управление качеством

236 названий
Составитель:
Никифорова Е. К.

Санкт-Петербург
2005 г.

Предисловие

В библиографический указатель рассматривает издания по управлению качеству, а также нормы и стандарты в области управления качеством.

Указатель составлен в соответствии с ГОСТ 7.1 – 2003 «

Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись.

Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. »

Законодательные и нормативные акты по управлению качеством

1. ГОСТ 15467-79 Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения
2. ГОСТ 16504-81 Система государственных испытаний продукции. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения
3. ГОСТ 23554.1-79 Система управления качеством продукции. Экспертные методы оценки качества продукции. Организация и проведение экспертной оценки качества продукции
4. ГОСТ 24297-87 Входной контроль продукции. Основные положения
5. ГОСТ Р 50779.30-95 Государственный стандарт Российской Федерации. Статистические методы. Приемочный контроль качества. Общие требования. Statistical methods. Acceptance sampling. General requirements
6. ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
7. ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Системы менеджмента качества. Требования.
8. ГОСТ Р ИСО 9004-2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
9. ГОСТ. Управление качеством продукции. ИСО 9000 - ИСО 9004, ИСО 8402.- 50 с. (Введено оглавление)
10. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2001 (КДЕС Ред. 1): Принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 6 ноября 2001 г. № 454-ст / Минэкономразвития России, Госстандарт России. – М.: Изд-во стандартов, 2002. – 272 с
11. Правила по стандартизации. Порядок проведения Государственным комитетом Российской Федерации государственного контроля и надзора: Постановление Госстандарта России от 23 сентября 2002 г. № 91 // Российская газета. – 2002.- 17 декабря. – с.11
12. Р 50.1.021-99 [Рекомендации по стандартизации]. Обеспечение стабильности технологических процессов в системах качества по моделям стандартов ИСО серии 9000. Приемочные контрольные карты
13. Р 50.3.005-2003 [Рекомендации по сертификации] Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Временный порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001 : 2000)

Управление качеством (теория)

14. Абакумова О. Г. Управление внешнеэкономической деятельностью : конспект лекций / О. Г. Абакумова, 2005.- 160 с.
15. Азаров В. Н. Интегрированные информационные системы управления качеством: учебник / В. Н. Азаров, Ю. П. Леохин. – М.: Европейский

- центр по качеству, 2002. – 63 с. (Шифр 2003-8/2331 экз-РНБ)
16. Актуальные проблемы качества: теория и практика: тезисы докладов межрегиональной научно-практической конференции, 15-16 ноября 2001 г. / Под ред. В. Г. Белкина. – Владивосток: Изд-во ДВГАЭУ, 2001. – 213 с. (Шифр 2002-3/31280 экз-РНБ)
 17. Антонов Г. А. Основы стандартизации и управление качеством продукции: учебник в 3-х ч./ Г. А. Антонов; С.-Петербург. Ун-т экономики и финансов. – СПб.: Изд-во СПбГЭФ, 1995 (Шифр 96-3/1623 экз-РНБ)
 18. Аристов О. В. Управление качеством: учебник / О. В. Аристов. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 237 с. (Шифр 2003-5/8084 экз-РНБ)
 19. Аристов О. В. Экономика управления качеством: учебное пособие / О. В. Аристов; Международный независимый эколог.-политол. ун-т. М.: МНЭПУ, 2001. – 87 с. (Шифр 2002-4/5367 экз-РНБ)
 20. Аронов И. З. Стандарты ИСО 9000 в жизни: [Рисов коммент к ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Системы менеджмента качества. Требования»]/ И. Аронов, Л. Штерн; [Рис. М. Скобелева]. – М.: Университет, 2001. – 95 с. (Шифр 2002-6/577 экз-РНБ)
 21. Ахмин А. М. Основы управления качеством продукции: учеб пособие/ А. М. Ахмин, Д. П. Гасюк. – СПб.: Союз, 2002. – 186с. (Шифр 2002-3/21586 экз-РНБ)
 22. Бадилов Д. Т. Основы стандартизации и контроля качества продукции / Д. Т. Бадилов., А. В. Байков . – М.: Транспорт, 1986. – 222 с. (Шифр Т 27306а)
 23. Балашов Е. П. Статистический контроль и регулирование качества массовой продукции / Е. П. Балашов, В. А. Долженков. – М.: Машиностроение, 1984. – 231 с. (Шифр Т 22818)
 24. Басовский, Леонид Ефимович. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности : учебное пособие / Л. Е. Басовский, Е. Н. Басовская, 2004.- 365 с.
 25. Басовский, Леонид Ефимович. Управление качеством : Учебник / Л.Е.Басовский, В.Б.Протасьев, 2001.- 211 с.
 26. Басовский Л. Е. Управление качеством: учебник/ Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 211 с. (Шифр 2005-5/3542 экз-РНБ)
 27. Белобрагин В. Я. Качество: уроки прошлого и современность / В. Я. Белобрагин. – М.: АСМС, 2003.-273 с. (Шифр 2003-3/16447 экз-РНБ)
 28. Белобрагин В. Я. Региональная экономика: проблемы качества / В. Я. Белобрагин. – М.: АСМС, 2001. – 281 с. (Шифр 2001-3/19480 экз-РНБ)
 29. Бенделл Тони Наставники по качеству: сб. крат. очерков о самых знаменитых зарубежных деятелях в области качества / Т. Бенделл; пер. с англ. А. Константинова. – М.: Стандарты и качество, 2000. – 48 с. (Шифр 2002-6/747 экз-РНБ)
 30. Бендерский А. М. Обеспечение качества продукции / А. М. Бендерский. – М.: Изд-во стандартов, 1988. – 120 с. – (Всеобуч по качеству) (Шифр Т 31320(9))

31. Брагин Ю. В. Путь QFD: проектирование и производство продукции исходя из ожиданий потребителей / Ю. В. Брагин, В. Ф. Корольков. – Ярославль: Центр качества, 2003. – 239 с. (Шифр 2003-3/23105 экз-РНБ)
32. Брю Грег Шесть сигм для менеджеров / Г. Брю; пер с англ В. И. Егорова. – М.: Гранд: ФАИР-ПРЕСС, 2004. – 270 с. (Шифр 2004-3/10855 экз-РНБ)
33. Бурчакова М. А. Управление качеством: учеб пособие / М. А. Бурчакова, М. Ф. Мизинцева. – М.: РУДН, 2004. – 199 с. (Шифр 2004-5/5705 экз-РНБ)
34. Быков Ю. М. Процессный подход при внедрении системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО серии 9000: учеб пособие / Волгогр гос техн ун-т. – Волгоград: Политехник, 2004. – 49 с. (Шифр 2004-4/23539 экз-РНБ)
35. Варакута С. А. Управление качеством продукции : Учеб. пособие / С. А. Варакута, 2004.- 109 с.
36. Василевская И. В. Управление качеством: учебное пособие / И. В. Василевская. М.: РИОР, 2005. – 78 с. (Шифр 2005-2/4932 экз-РНБ)
37. Васильев, Алексей Леонидович. Россия в XXI веке : качество жизни и стандартизация / А. Л. Васильев, 2003.- 439 с
38. Васютинский И. Ю. Теория организации. Управление качеством: учебное пособие / И. Ю. Васютинский, Б. И. Бояринцев, А. А. Гладышев; Моск. гос. ун-т геодезии и картографии (МИИГАиК). – М.: МИИГАиК, 2005 (Шифр 2005-/25800 экз-РНБ)
39. Взятыхшев В. Ф. Введение в методологию инновационной деятельности: учебник / В. Ф. Взятыхшев. – М.: Европейский центр по качеству, 2002. – 81 с. (Шифр 2003-8/2176 экз-РНБ)
40. Всеобщее управление качеством : Учеб. для вузов / Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В.; Под ред. Глудкина О.П., 1999.- 599 с.
41. Вумек Джеймс П. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Дж. П. Вумек, Д. Т. Джонс; пер. с англ. С. Турко. – 2-е изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 111 с. (Шифр 2005-7/333 экз-РНБ)
42. Высокие технологии. Организация внедрения системы менеджмента качества на предприятии: в 2 т / Л. Д. Подлипав, Е. А. Бельтюкова, Н. И. Гордин и др.; Европ. акад информатизации и др.- М.: Гелиос АРВ, 2003 (Шифр 2003-3/27904 экз-РНБ)
43. Высокие технологии: Основы построения организационной системы предприятия по ГОСТу Р ИСО 9001-2001 г.: Системы менеджмента качества. Требования / Л. Д. Подлипаев, А. С. Панфилов, Е. А. Бельтюкова, Н. И. Гордин; Европейская академия информатизации, Всемирный информационно-распределительный университет, Центр технологии менеджмента. – М.; Брюссель: Развитие, 2003. – 405 с. (Шифр 2003-3/22228 экз-РНБ)
44. Герасимов Б. И. Экономико-математические модели погрешностей

- оценки качества / Б. И. Герасимов; Тамб. гос. техн. ун-т. – 2-е изд. – Тамбов: ТГТУ, 2000. – 78 с. (Шифр 2000-4/3811 экз-РНБ)
45. Гербуз В. И. Саратовская система бездефектного труда – основа современных систем качества / В. И. Гербуз; Саратовское отделение Академии проблем качества Российской Федерации, федеральное государственное унитарное предприятие – НИИ Волга. – Саратов: Изд-во Поволж межрегион. учеб центра, 2002. – 56 с. (Шифр 2002-4/11560 экз-РНБ)
46. Гиссин В. И. Проблемы формирования логистической системы управления качеством / В. И. Гиссин; Рост. гос. экон. ун-т. – Ростов н / Дону: РГЭУ (РИНХ), 2000. – 235 с. (Шифр 2001-3/16219 экз-РНБ)
47. Гиссин В. И. Управление качеством продукции: учеб пособие / В. И. Гиссин. – Ростов н / Д: Феникс, 2000. – 25 с. (Шифр 2000-3/12302 экз-РНБ)
48. Гличев А. В. Единая система государственного управления качеством продукции. – М.: Знание, 1981. – 64 с. (Шифр 82-2/388 экз-РНБ)
49. Гличев А. В. Основы управления качеством продукции. – М.: Изд-во стандартов. 1988. – 80 с.; ил. – (Всеобуч по качеству) (Шифр Т 30824 (13))
50. Гличев А. В. Основы управления качеством продукции / А. В. Гличев; Госстандарт России, Академия проблем качества. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Стандарты и качество, 2001. – 418 с. (Шифр 2002-7/1867 экз-РНБ)
51. Гончаров Э. Н. Контроль качества продукции / Э. Н. Гончаров, В. В. Козлов, Е. Д. Круглова. – М.: Изд-во стандартов, 1987. – 120 с. – (Всеобуч по качеству) (Шифр Т 30068)
52. Горбашко Е. А. Управление качеством и конкурентоспособностью: учеб пособие / Е. А. Горбашко; С.-Петербург гос ун-т экономики и финансов: СПбГУЭФ, 2001. – 233 с. (Шифр 2002-3/17437 экз-РНБ)
53. Горленко О. А. Создание систем менеджмента качества в организации / О. А. Горленко, В. В. Мирошников. – М.: Машиностроение-1, 2002. – 123 с. (Шифр 2003-3/489 экз-РНБ)
54. Джордж С. Всеобщее управление качеством: TQM: Стратегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях : [Перевод] / С. Джордж, А. Ваймерскирх. – СПб: Victory: Стаун Кантри, 2002. – 253 с. (Шифр 2002-7/2704 экз-РНБ)
55. Дружинин Г. В. Методы оценки и прогнозирования качества / Г. В. Дружинин. – М.: Радио и связь, 1982. – 160 с. – (Надежность и качество) (Шифр Т 19258а)
56. Евстропов Н. А. Самооценка функционирования систем менеджмента качества на предприятии / Н. А. Евстропов, В. А. Менченя; Академия стандартизации, метрологии и сертификации Госстандарта России. – М.: АСМС, 2004. – 54 с. (Шифр 2004-4/14592 экз-РНБ)
57. Евстропов Н. А. Управление документацией в системе менеджмента качества на основе требований 9001:2000 / Н. А. Евстропов, В. А.

- Менченя; Академия стандартизации, метрологии и сертификации Госстандарта России. –М.: АСМС, 2004. – 22 с. (Шифр 2004-4/24642 экз-РНБ)
58. Жданов С. А. Основы теории экономического управления предприятием / С. А. Жданов. - 2000.- с.
59. Заляжных В. В. Статистические методы контроля и управления качеством: учебное пособие / В. В. Заляжных, А. Е. Коптелов; Арханг. гос. техн. ун-т. – Архангельск: АГТУ, 2004. – 87 с. (Шифр 2005-4/35184 экз-РНБ)
60. Зекунов А. Г. Внутренний аудит качества: учеб. пособие / А. Г. Зекунов, Л. Г. Дубицкий, С. Г. Логинов; Академия стандартизации, метрологии и сертификации. – М.: АСМС, 2004. – 104 с. (Шифр 2004-3/23325 экз-РНБ) Аннотация: Авторы приводят материалы, отражающие результаты их участия в качестве экспертов при сертификации систем менеджмента качества на различных предприятиях страны. Этические и психические аспекты работы аудиторов. Учебное пособие предназначено для специалистов, обучающихся по специализациям «Менеджмент качества», «Сертификация систем менеджмента качества», «Внутренний аудит систем менеджмента качества»
61. Злобин Э. В. Управление качеством в образовательной организации / Э. В. Злобин, С. В. Мищенко, Б. И. Герасимов; Тамб. гос. техн. ун-т. – Тамбов: Изд. ТГТУ, 2004. – 86 с. (Шифр 2005-4/22165 экз-РНБ)
62. Иванов, Игорь Александрович Системы качества : учебное пособие / И. А. Иванов, С. В. Урушев ; ПГУПС. - СПб. : ПГУПС, 2004. - 45 с (Шифр Т 40281(4))
63. Изменения в системах управления в 21-м веке: [Сб. ст.]. – М.: Трек, 2001. – 29 с. (Шифр П 22/7807 экз-РНБ)
64. Измерение и оценивание качества // Метрология, стандартизация и технические средства измерений / Д. Ф. Тартаковский, А. С. Ястребов. – М. - 2001. – с. 163-173 (Шифр Т 39033)
65. Инструменты качества: гистограмма, диаграмма Парето: подгот. по англояз. источникам / Подгот. Г. Е. Герасимова, Ю. А. Стерхов. – М., 2002. – 24 с. (Шифр П 22/7807 экз-РНБ)
66. Интегрированные информационные системы обеспечения качества и защиты информации: учебное пособие / В. Н. Азаров, А. В. Вишняков; Европейский центр по качеству, 2003. – 382 с. (2004-8/3072 экз-РНБ)
67. Иняц Н. Малая энциклопедия качества: в 3 ч. / Н. Иняц; Под общ. ред. Ю. В. Василькова и Н. Н. Аниськиной; пер. с хорв. Л. Н. Белинской. – М.: Стандарты и качество, 2003 ч 3. Современная история качества, 2003. – 222 с. (Шифр 2004-5/27 экз-РНБ)
68. Исаев И. И. Человеческий фактор в управлении качеством: учебное пособие / И. И. Исаев, И. И. Исаева; С.-Петербург. гос. морской техн. ун-т. – СПб.: СПбГМТУ, 1999. – 152 с. (Шифр 2001-3/14135 экз-РНБ) Аннотация: Квалификационные критерии и требования к различным

категориям работников, пути и методы воздействия на персонал с целью успешного решения проблем качества. Пособие используется при изучении дисциплин общепрофессионального и гуманитарного направлений

69. История метрологии, стандартизации, сертификации и управления качеством: учеб. пособие / С. В. Мищенко, С. В. Пономарев, Е. С. Пономарева; Тамб. гос. техн. ун-т. – Тамбов: Изд-во ТГТУ, 2004. – 110 с. (Шифр 2004-3/22418 экз-РНБ) Аннотация: Основные этапы истории развития метрологии, стандартизации, сертификации и управления качеством. Приведены варианты заданий для выполнения контрольных работ, краткий терминологический словарь. Пособие предназначено для студентов специальности 072000 – Стандартизация и сертификация
70. Каблашова И. В. Всеобщий менеджмент качества (TQM) / И. В. Каблашова; Воронеж. гос. техн. ун-т. – Воронеж: ВГТУ, 2000. – 153 с. (Шифр 2001-3/7508 экз-РНБ)
71. Капырин В. В. Системы управления качеством: учебник / В. В. Капырин, Г. Д. Коренев. – М.: Европейский центр по качеству, 2002. – 323 с. (2003-8/2333 экз-РНБ)
72. Качалов В. А. ИСО 9001:2000: Практикум для аудиторов / В. А. Качалов. – М.: ИздАТ, 2004. – 271 с. (Шифр 2004-5/6386 экз-РНБ)
73. Качество в XXI веке. - 2005. (Практический менеджмент (Библиотека Всероссийской организации качества) (Шифр 2005-7/4061)
74. Качество в истории цивилизации: эволюция, тенденции и перспективы управления качеством: в 3 т. / пер. с англ. О. В. Замятиной и Я. А. Лева; под ред. Дж. Джурана. – М.: Стандарты и качество, 2004 (Шифр 2005-7/908 экз-РНБ)
75. Качество и ИПИ (CALS) – технологии: научная конференция (1; 2004; Судак). – М.: Фонд Качество, 2004. – 85 с. (Шифр 2004-8/3138 экз-РНБ)
76. Качество и конкуренция: Сб. ст. – М.: Трек, 2003. – 52 с. (Шифр П22/7775 экз-РНБ)
77. Качество и сертификация // Экономика предприятия / В.Я. Хрипач, Г.З. Суша, Е.И. Андросович, Г.К. Оноприенко. – Минск. - 2000.- с. 103-118 (Шифр У9(2)29/Э40)
78. Качество продукции, испытания, сертификация. Терминология: справочное пособие. – вып. 4. – М.: изд-во стандартов, 1989. – 144 с. (Шифр Т 32282)
79. Качество промышленной продукции // Экономика предприятия / И. В. Сергеев. – М. - 2004.- с. 106-133 (Шифр У9(2)29я7/С32)
80. Качество – стратегия XXI века: материалы всероссийской научно-практической конференции (27-28 февр. 2001г.) / отв. ред Н. П. Макаркин. – Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2001. – 186 с. (Шифр 2002-3/9428 экз-РНБ)
81. Каштанов В. А. Теория надежности сложных систем: (Теория и практика) / В. А. Каштанов, А. И. Медведев. – М.: Европейский центр по качеству, 2002. – 469 с. (Шифр 2003-8/2335 экз-РНБ)

82. Квалиметрия // Политическая экономия. Экономическая энциклопедия / Гл. ред. А. М. Румянцев. – 1975. – т. 2. – с. 129-130
83. Кириллова, Людмила. Во имя безопасного мира/ Л. Кириллова // Невское время: Петербургская ежедневная газета. - 2005. - №192: 15 октября. - С. 5 (Шифр Н-14/2005/192) Аннотация: Всемирный день стандартов
84. Кольцова А. В. Управление качеством продукции на основе затрат на его обеспечение / А. В. Кольцова, М. А. Угрюмова. – Ярославль: Изд-во ЯГТУ, 2003. – 99 с. (Шифр 2004-4/17754 экз-РНБ)
85. Конспект лекций по дисциплине «Статистические методы в управлении качеством» / М-во образования Российской Федерации, Владимирский гос. ун-т каф. Метрологии и стандартизации; сост. М. В. Латышев, М. В. Столетова; под ред. акад. А. Г. Сергеева. – Владимир: Владимир. гос. ун-т, 2003. – 38 с. (Шифр 2004-4/8388 экз-РНБ)
 Аннотация: Планирование качества продукции, контроль и улучшение качества. Для студентов специальностей: 340100-Управление качеством, 072000-Стандартизация и сертификация
86. Конти Т. Самооценка в организациях / Т. Конти; пер. с англ. И. Н. Рыбакова. – М.: Стандарты и качество, 1999. – 327 с. 9Шифр 2000-7/1793 экз-РНБ)
87. Копылов В. И., Менеджмент качества организации. - 2005 (Шифр 2005-3/27644)
88. Кравченко Г. М. Создание, внедрение и сертификация систем менеджмента качества: учебное пособие / Г. М. Кравченко; Моск. гос. ун-т путей сообщ.; (МИИТ). – М.: МИИТ, 2005. – 58 с. (2005-4/41595)
89. Крайер Э. Успешная сертификация на соответствие нормам ИСО серии 9000: Руководство по подготовке и проведению сертификации, дальнейшие шаги / Э. Крайер; пер. О. В. Рождественской. – 2-е изд. испр. и доп. – М.: ИЗДАТ, 1999.- 550 с. (Шифр 99-3/14887 экз-РНБ)
90. Кремнев, Геннадий Ричардович. Управление производительностью и качеством / Г.Р.Кремнев; Ред. А.М.Зобов, 1999.- XXIV, 287 с.
91. Крылова Г. Д. Зарубежный опыт управления качеством / Г. Д. Крылова. – М.: Изд-во стандартов, 1992. – 140 с.
92. Крылова Г. Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: Учеб. для вузов / Г. Д. Крылова. – 2-е изд., перераб. и доп.- М.: ЮНИТИ, 2001. – 711 с (Шифр Т39005)
93. Лapidус, Вадим Аркадьевич. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях / В. А. Лapidус, 2002.- 431 с.
94. Лapidус В. А. Диалоги консультанта с руководителем компании о всеобщем качестве (TQM) и стандартах ИСО 9000 версии 2000 года / В. А. Лapidус, А. Н. Рекшинский. – Н. Новгород: Приоритет, 2005. – 86 с. (2005-4/21487 экз-РНБ)
95. Лapidус В. А. Система Шухарта / В. А. Лapidус. – Н.Новгород: Приоритет, 2004. – 64 с. (Шифр 2004-4/30147 экз-РНБ)
96. Леонова Т. И. Процессная модель управления затратами в системе

- менеджмента качества: уч. пособие / Т. И. Леонова; С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов: СПбГУЭФ, 2005. – 48 с. (Шифр 2005-4/27628 экз-РНБ) Аннотация: Вопросы, связанные с управлением затратами в системе менеджмента качества с целью оценки эффективности предприятия. Определены состав и классификация затрат, связанных с качеством, рассмотрены принципы нормативного учета в судостроительном производстве. Для студентов специальности 061100-Менеджмент организации.
97. Леонова Т. И. Управление затратами на качество продукции: уч. пособие / Т. И. Леонова; С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2002. – 106 с. (2003-3/12931 экз-РНБ)
98. Лисенков А. Н. Инжиниринг качества – основа современного менеджмента качества: учеб. пособие / А. Н. Лисенков; Моск. гос. ун-т путей сообщ. (МИИТ). – М.: МИИТ, 2004. – 40 с. (2004-4/11773 экз-РНБ). Аннотация: Начальные представления об инжиниринге качества – новой методологии проектирования и создания современных сложных систем и технологий, а также управлением деятельностью с использованием инженерных принципов, основанных на четких формализованных процедурах для обеспечения повышения качества продукции.
99. Лисенков А. Н. Оценка эффективности и конкурентоспособности производств по данным статистической изменчивости показателей качества продукции: учеб. пособие / А. Н. Лисенков; Моск. гос. ун-т путей сообщ. (МИИТ). – М.: МИИТ, 2004. – 20 с. (Шифр 2004-4/11118 экз-РНБ)
100. Лисенков А. Н. Статистические методы в менеджменте качества: учеб. пособие / А. Н. Лисенков; Моск. гос. ун-т путей сообщ. (МИИТ). – М.: МИИТ, 2004. – 51 с. (Шифр 2005-4/12365 экз-РНБ)
101. Лифиц И. М. Основы стандартизации, метрологии и управления качеством товаров: учебник. – М.: Люкс-арт, 1994. – 166 с. (Шифр 95-3/4925 экз-РНБ)
102. Ломоносов Б. П. Исследование систем управления: учеб. пособие / Б. П. Ломоносов, В. М. Мишин. – М.: Информ-знание, 1998. – 177 с. (Шифр 99-3/14513 экз-РНБ)
103. Мазур, Иван Иванович. Управление качеством : Учеб. пособие / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро; Под ред. И. И. Мазура, 2003.- 334 с.
104. Мазур И. И. Управление качеством: учеб. пособие / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. – 2-е изд. – М.: Омега-Л, 2005. – 399 с. (Шифр 2005-5/2282 экз-РНБ)
105. Маркетинг и управление качеством. - 2005. (Программа "Менеджер-профессионал") (Шифр 2005-8/3234)
106. Маркетинг и управление качеством: BZR 634: Буклет заданий (ТМА) / The Open Univ., Business school, Международный ин-т менеджмента ЛИНК. – Жуковский: МИМ ЛИНК, 2003. – 13 с. (2003-8/2155 экз-РНБ)

107. Медведев А. М. Международная стандартизация и сертификация продукции / А. М. Медведев, А. Ф. Ряполов. – М.: Изд-во стандартов, 1989. – 120 с.- (Всеобуч по качеству) (Шифр Т31848)
108. Международные стандарты серии 9000:2000 г.: Подходы, принципы и термины: (На правах коммент.: Подгот. по аглояз. источникам). – М., 2002. – 36 с. (Шифр П 22/7807 экз-РНБ)
109. Менеджмент и маркетинг: учебник в 2 т.; под общ. ред. А. М. Жичкина. – М.: Европ. центр по качеству, 2002 (Шифр 2003-8/2177 экз-РНБ)
110. Менеджмент качества: библиогр. указ. / Сост. М. З. Свиткин; Конфлакс. – 7-е изд. – СПб.: ВСЕГЕИ; Конфлакс, 2002. – 76 с. (Шифр С 2004-2/156 экз-РНБ)
111. Менеджмент качества в вузе. - 2005. (Актуальные вопросы развития образования) (Шифр 2005-3/28465)
112. Менеджмент качества продукции и услуг: материалы международной научно-технической конф. , 26-28 окт. 2004г. [Брянск] / под ред. О. А. Горленко, Ю. П. Симоненкова. – Брянск: БГТУ, 2004. – 216 с. (Шифр 2005-3/542 экз-РНБ)
113. Менеджмент систем качества: учебное пособие / М. Г. Круглов, С. К. Сергеев, В. А. Такташов и др. – М.: Изд-во стандартов, 1997. – 367 с. (Шифр 97-5/1409 экз-РНБ)
114. Методы управления затратами и качеством продукции : уч. пособие / В. Э. Керимов, Ф. А. Петрищев, П. В. Селиванов, Э. Э. Керимов. – М.: Маркетинг, 2002. – 106 с. (Шифр 2002-3/24281 экз-РНБ)
115. Метрология, стандартизация и сертификация : термины и определения / ПГУПС. Каф. "Строительные материалы и технологии"; сост. Т. М. Петрова и др. - СПб, 2002.- 42 с. (Шифр Т39286(8))
116. Минько Э. В. Качество и конкурентоспособность / Э. В. Минько, М. Л. Кричевский. – М. и др.: Питер, 2004. – 267 с. (Шифр 2004-3/12131 экз-РНБ)
117. Миронов М. Г., Управление качеством. - 2006 (Шифр 2005-5/7354)
118. Мирон Е. Ю. Математико-статистические методы управления качеством продукции: учеб. пособие / Е. Ю. Мирон, П. Н. Григорьев. – Л.: ЛФЭИ, 1985. – 79 с. (Шифр 85-4/36261 экз-РНБ)
119. Михайлов О. В. Основы мировой конкурентоспособности / О. В. Михайлов. – М.: Познават. кн. плюс, 1999. – 590 с. (Шифр 2000-5/1456 экз-РНБ)
120. Мишин В. М., Управление качеством. - 2005 (Шифр 2005-3/34980)
121. Мишин В. М. Управление качеством : учебное пособие / В. М. Мишин; гл. ред. Н. Д. Эриашвили. – М.: ЮНИТИ, 2002.- 303 с.
122. Мишин В.М. Управление качеством : Учеб.пособие для вузов / В.М. Мишин М.: ЮНИТИ, 2000.- 303 с.
123. Мясников В. В. Методические вопросы создания рациональной

- организации по управлению качеством / В. В. Мясников, О. Г. Попова. – М.: АСМС, 2000. – 22 с. (Шифр 2000-4/2868 экз-РНБ)
124. Научно-техническая конференция-выставка «Качество»: материалы конференции / В. Н. Азаров. – М.: Качество, 2001. – 175 с. (Шифр 2003-3/19893 экз-РНБ)
125. Никеров Н. С. Экспертно-статистический метод оценки качества продукции: Учеб. пособие / Н. С. Никеров, Р. Д. Сухих; ПГУПС. – СПб.: ПГУПС, 1995. – 49 с. (Т36196)
126. Никитин В. А. Управление качеством на базе стандартов ISO 9000:2000 : Политика, оценка, формирование, ресурсы / В. А. Никитин. – СПб.: Питер, 2002. – 262 с. – (Теория и практика менеджмента) (Шифр У9(2)0/Н62)
127. Никитин В. А. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000: Политика. Оценка. Формирование / В. А. Никитин, В. В. Филоничева. – 2-е изд. – М. и др.: Питер, 2004. – 125 с. (Шифр 2004-7/362 экз-РНБ)
128. Нормативные и организационно-методические документы по сертификации и управлению качеством: указ. – М.: Изд-во стандартов, 2001. – 97 с. (По состоянию на 1 февраля 2001 г.) (Шифр Пт 10.12/18 экз-РНБ)
129. О распределении затрат на качество: Сб. ст. / Сост. Г. Е. Герасимова. – М.: Трек, 2003. – 99 с. (Шифр П22/7807 экз-РНБ)
130. О стандартах OHSAS 18 001:1999, SA 8000:2001 и ГОСТ Р 12.0.006-2002: [Сб. ст.]. – М.: Трек, 2003. – 116 с. (Шифр П22/7775 экз-РНБ)
131. Огвоздин В.Ю. Управление качеством: Основы теории и практики : Учеб. пособие / В.Ю.Огвоздин. – 3-е изд., испр. И доп. – М.: Дело и Сервис, 1999. - 154 с. (Шифр Т38552)
132. Огвоздин В. Ю. Управление качеством: Основы теории и практики: учебное пособие / В. Ю. Огвоздин. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: Дело и сервис, 2002. – 156 с. (Шифр 2002-5/3061 экз-РНБ)
133. Окрепилов В. В. Всеобщее управление качеством: учебник для вузов: [в 4 кн] / В. В. Окрепилов; СПбГУЭФ. – СПб.: СПбГУЭФ, 1996 (Шифр У9(2)/О-515 экз-РНБ)
134. Окрепилов В. В. Менеджмент качества: учебник / В. В. Окрепилов. – СПб.: Наука, 2003. – 990 с. (Шифр 2003-5/6824 экз-РНБ)
135. Окрепилов В. В. Организационные методы управления качеством в условиях рыночной экономики: Автореф. дис. на соиск. учен степ. д.э.н.: (08.00.20) / В. В. Окрепилов; С.-Петербург. ун-т экономики и финансов. – СПб., 1992. – 33 с. (Шифр 96-4/4007 экз-РНБ)
136. Окрепилов В. В. Словарь терминов и определений в области экономики и управления качеством / В. В. Окрепилов. – СПб.: Наука, 1989. – 214 с. (Шифр У9(2)/О-515 экз-РНБ)
137. Окрепилов В. В. Управление качеством : Учебник для вузов / В. В. Окрепилов.- 3-е изд., перераб и доп. – СПб.: Наука, 2000.- 911 с.

- (Шифр У9(2)/О51)
138. Окрепилов В.В. Управление качеством : Учеб.для вузов / В.В. Окрепилов. –2-е изд., перераб. И доп. – СПб: Наука, 1998.- 639 с.
(Шифр У9(2)0/О51)
139. Окрепилов В. В. Управление качеством и конкурентоспособностью: учеб. пособие / В. В. Окрепилов; С.-Петербур. гос. ун-т экономики и финансов. – СПб.: СПбГУЭФ, 1997. – 259 с.
(Шифр 98-5/1627 экз-РНБ)
140. Основы управления качеством // Производственный менеджмент / С. Д. Ильенкова, А. А. Бандурин, Б. Я. Горбовцов и др. – М - 2001.- с. 204-230
141. Палей С. М. Англо-русский словарь по менеджменту качества и оценка соответствия = English-Russian dictionary of quality management and conformity management: 15000 терминов / С. М. Палей, Ю. П. Адлер, В. Н. Загребельный; под ред. И. И. Чайки. – М.: Стандарты и качество, 2004. – 348 с. (Шифр С 2005-2/86 экз-РНБ)
142. Панде, Пит Что такое «шесть сигм»?: революционный метод управления качеством / П. Панде, Л. Холл; пер с англ. С. Турко. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2004. – 157 с. (2004-3/13423 экз-РНБ)
143. Панов А. Н. Как победить в конкурентной борьбе: Гармоничная система качества – основа эффективного менеджмента / А. Н. Панов. – М.: Стандарты и качество, 2003. – 272 с. (Шифр 2003-7/4877 экз-РНБ)
144. Петрова Т. М. Принципы и методы управления качеством : Учеб. пособие. Ч.1 / Т. М.Петрова, Ю. А.Жуков. – СПб.: ПГУПС, 2003.- 37 с. (Шифр Т39818)
145. Петрова Т. М. Принципы и методы управления качеством : Учеб. пособие. Ч. 2 Т. М. Петрова. Ю. А. Жуков. – СПб.: ПГУПС, 2004.- 45 с. (Шифр Т39818-2)
146. Планирование качества: сб. пер. с англ. – М., 2003. – 28 с. (Шифр П22/7807 экз-РНБ)
147. Подлипаев Л. Д. Технология внедрения и постоянного улучшения системы менеджмента качества на предприятии / Л. Д. Подлипаев. – М.: Гелиос АРВ, 2004. – 404 с. (Шифр 2004-5/6622 экз-РНБ)
148. Политика в области качества: [Сб. ст.]. – М., 2002. – 36 с. (Шифр П22/7775 экз-РНБ)
149. Политика, планы и стратегии: сб. ст. – М.: Трек, 2004. – 88 с. (Шифр П22/7807 экз-РНБ)
150. Политика, стратегия, процессы, термины: сб. ст. – М.: Трек, 2003. – 116 с. (П22/7775 экз-РНБ)
151. Пономарев С. В. Управление качеством продукции: введение в системы менеджмента качества: учебное пособие / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, В. Я. Белобрагин. – М.: Стандарты и качество, 2004. – 244 с. (Шифр 2005-7/1835 экз-РНБ)
152. Практические вопросы создания и сертификации систем

- менеджмента качества в соответствии с требованиями 9001:2000: семинар (2002; Москва); методические материалы. – М.; Королев: Центросерт, 2002. – 70 с. (Шифр 2003-6/430 экз-РНБ)
153. Примеры внедрения и сертификации систем качества: сб. ст.: Подгот. по англояз источникам. – М., 2003. – 28 с. (П22/7807 экз-РНБ)
154. Проблемы управления качеством городской среды: VII международная научно-практическая конференция: Сб. докл. / под общ ред. Е. И. Пупырева. – М.: Прима-Пресс. – М., 2003. – 215 с. (Шифр 2004-8/2059 экз-РНБ)
155. Проектирование, контроль и управление качеством продукции и образовательных услуг: материалы Седьмой Всероссийской научно-технической конференции (28-29 окт. 2004 г.) / под ред. В. В. Щипанова, Ю. К. Черновой. – М.; Тольятти: изд-во ТГУ, 2004 (Шифр 2005-3/2860 экз-РНБ)
156. Процессный подход и стандарты ИСО серии 9000:2000: [Сб. ст.]. – М.: Трек, 2004. – 112 с. (Шифр П22/7775 экз-РНБ)
157. Разработка, внедрение и аудит ситемы менеджмента качества / Сост. Н. П. Плетнева. – Саранск: Красн. окт., 2004. – 113 с. (Шифр 2004-3/25621 экз-РНБ)
158. Разработка и сертификация систем качества в России: Стратегия, проблемы, рынок услуг: Сб. ст. и справочных материалов к внедрению стандартов ИСО сер. 9000 версии 2000 г. – М: Стандарты и качество, 2001. – 154 с. (Шифр 2002-8/1939 экз-РНБ)
159. Резников Г. Я., Рациональный мониторинг процессов менеджмента качества на предприятиях. - 2005.- (Шифр 2005-5/9992 экз-РНБ)
160. Рождественский В. Л. Ступени совершенства. ISO 9000:2000 / В. Л. Рождественский. – М.: Реалии, 2002. – 142 с. (Шифр 2002-3/21808 экз-РНБ)
161. Розова Н. К. Управление качеством : Учеб. пособие / Н. К. Розова. – СПб.: Питер, 2003.- 224 с. (Шифр У9(2)0-82/Р 65)
162. Руководство (справочник) по качеству: пер. с англ. / Подгот. Г. Е. Герасимова. – М., 2003. – 58 с. (Шифр П22/7807 экз-РНБ)
163. Салимова Т. А. Диверсификация управления качеством / Т. А. Салимова. – Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2002. – 265 с. (Шифр 2002-3/25474 экз-РНБ)
164. Салимова Т. А. История управления качеством: учеб. пособие / Т. А. Салимова, Н. Ш. Ватолкина. – М.: КНОРУС, 2005. – 250 с. (Шифр 2005-3/18843 экз-РНБ)
165. Самооценивание организаций: Состояние дел и возможностей: Сб. ст. – М.: Трек, 2002. – 60 с. (Шифр П22/7807 экз-РНБ)
166. Свиткин М. З. Менеджмент качества и обеспечение качества продукции: Словарь нестандартизированных терминов / М. З. Свиткин, К. М. Рахлин, В. Д. Мацута; Конфлакс. – СПб.,: Конфлакс, 1998. – 62 с. (Шифр С2003-1/136 экз-РНБ)

167. Свиткин М. З. Система менеджмента качества: Понятийно-терминологический аппарат / М. З. Свиткин, В. Д. Мацута, К. М. Рахлин. – СПб.: изд-во С.-Петербур. картограф. ф-ки, 2004. – 154 с. (Шифр 2004-5/4934 экз-РНБ)
168. Сергеев А. Г. Сертификация: Учеб пособие / А. Г. Сергеев, М. В. Латышев. – М.: Логос, 2000. – 247 с. – (Учебник для ХХІв.)
169. Сергеев А. Ф. Конкурентоспособность продукции: стандартизация, качество, оптимизация / А. Ф. Сергеев; Чуваш. гос. ун-т им. И. Н. Ульянова. – Чебоксары: Изд-во Чуваш ун-та, 2002. – 280 с. (Шифр 2003-3/11053 экз-РНБ)
170. Серов М. Е. Процессный подход для улучшения качества: карманный справочник / М. Е. Серов. – Н.Новгород: Приоритет, 2004. – 60 с. (Шифр 2004-1/434 экз-РНБ)
171. Сертификация. – М.: Приор, 2001. – 48 с. (Шифр У9(2)42/С32)
172. Сертификация и управление качеством продукции: Материалы второй междунар. науч.-практ. конф., 21-23 мая 2002 г. / Под ред. О. А. Горленко, Ю. П. Симоненкова. – Брянск: БГТУ, 2002. – 231 с. (Шифр 2002-3/25591 экз-РНБ)
173. Сертификация и управление качеством продукции: тез. докл. междунар. науч.-техн. конф., 13-15 окт. 1999 г. / Под ред. О. А. Горленко. – Брянск: БГТУ, 1999. – 179 с. (Шифр 99-3/20262 экз-РНБ)
174. Системы качества: Сб. нормативно-методических документов. – М.: Госстандарт России, 1992. – 128 с. (Шифр Пт10.1/1223 экз-РНБ)
175. Соболева И. А. Средства и методы управления качеством: уч. пособие / И. А. Соболева; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: изд-во НГТУ, 2005. – 56 с. (Шифр 2005-4/27753 экз-РНБ)
176. Средства и методы обеспечения и управления качеством: сб. докл. студентов и аспирантов на Всероссийской научно-технической конференции, 25-27 февр., 2004 г. / под общ. ред. В. В. Щипанова, Л. В. Глухой. – Тольятти: ТГУ, 2004. – 283 с. (Шифр 2004-3/17340 экз-РНБ)
177. Стандартизация и управление качеством продукции : Учеб. для экон. спец. вузов / Швандар В.А., Панов В.П., Купряков Е.М. и др.; Под ред. Швандара В.А., 2000.- 487 с. (Шифр Т38360)
178. Стандарты и качество: Ежемесячный научно-технический журнал/ Госстандарт России; Всероссийская организация качества. - М. : Стандарты, 1927 -Выходит ежемесячно (Шифр П 1163)
179. Статистические методы в менеджменте качества: Сб. ст. – М.: Трек, 2003. – 52 с. (Шифр П22/7807 экз-РНБ)
180. Статистические методы контроля качества продукции / Л. Ноулер и др. / Пер с англ. – 2-е русск. Изд. – М.: Издательство стандартов, 1989. – 94 с., ил. (Шифр С 24579)
181. Статистические методы повышения качества / Под ред. Х. Кумэ, пер. с англ. Ю. П. Адлера, Л. А. Конаревой М.: Финансы и статистика,

- 1990.- 301 с. (ШифрУ051/С78)
182. Стратегия и тактика антикризисного управления: материалы региональной научно-практической конференции профессорско-преподавательского состава, молодых ученых и студентов, 23 апреля 2002 г. / отв. ред. В. М. Джуха. – Ростов н/Д: РГЭУ, 2003. – 81 с. (Шифр 2003-4/164425 экз-РНБ)
183. Субетто А. И. Квалиметрическое обеспечение управленческих процессов / А. И. Субетто, Ю. К. Чернова. М. В. Горшенина. – СПб.: Астерион, 2004. – 276 с. (Шифр 2005-3/12961 экз-РНБ)
184. Тарзанов В. В. Информационные технологии в управлении качеством: учебное пособие / В. В. Тарзанов; С.-Петербургский государственный инженерно-экономический университет. – СПб: СПбГИЭУ, 2004. – 142 с. (Шифр 2005-3/6646 экз-РНБ)
185. Телегин А. И. Управление качеством продукции и перевозки грузов: учебное пособие для техн. вузов / А. И. Телегин, В. Н. Костров, М. А. Государев; М-во образования Рос. Федерации и др. – Н.Новгород: Изд-во ВГИПА, 2002. – 148 с. (Шифр 2003-3/11097 экз-РНБ)
186. Улучшение качества проектов и процессов: Материалы науч.-техн. конф., 3-4 февр. 2004 г., г. Ульяновск: УЛГТУ, 2004. – 130 с. (Шифр 2004-3/25559 экз-РНБ)
187. Управление качеством // Производственный менеджмент / Р. А.Фатхутдинов. – СПб. - 2003.- с. 172-225 (Шифр У9(2)212)
188. Управление качеством : основные концепции и инструменты : учеб. пособие / В. Г. Котельников, Н. К. Румянцев, М. Ю. Кукин, О. А. Мардас; под ред. В. Г. Котельникова; ПГУПС. – СПб.: ПГУПС, 2003.- 139 с. (Шифр У9(2)0/У67)
189. Управление качеством: проблемы, исследования, опыт: сб. науч. тр. / С.-Петерб. гос. инж-экон. ун-т. – СПб.: СПбГИЭУ, 2001 (Шифр 2001-3/9685 экз-РНБ)
190. Управление качеством: теория и современная практика: материалы IV Региональной научно-практической конференции профессорско-преподавательского состава молодых ученых и студентов, 26 нояб. 2003г. – Ростов н/Д: РГЭУ, 2004. – 76 с. (Шифр 2005-4/11603 экз-РНБ)
191. Управление качеством: теория, методология, практика: материалы Всероссийской научно-практической конференции (16-17 дек., 2003 г.; Саранск) / отв. ред. Н. П. Макаркин. – Саранск: Красный октябрь, 2004. – 287 с. (Шифр 2004-3/25841 экз-РНБ)
192. Управление качеством : Учеб. пособие для экон. спец. вузов / С.Д.Ильенкова, Н.Д.Ильенкова , В.С.Мхитарян и др; Ред. С.Д.Ильенкова. – М.: ЮНИТИ, 2000.- 199 с.(Шифр Т 38553)
193. Управление качеством : Учеб. / С.Д.Ильенкова, Н.Д.Ильенкова , В. С. Мхитарян; под ред. С. Д. Ильенковой. – 2-е изд, перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ Дана, 2003. – 333 с. (Шифр 2003-3/25259 экз-РНБ)

194. Управление качеством: труды региональной научно-практической конференции (23-24 окт., 2003 г.; Воронеж). – Воронеж: Воронеж гос. техн. ун-т, 2003. – 197 с. (Шифр 2004-3/3645 экз-РНБ)
195. Управление качеством и реинжиниринг организаций: учебное пособие / З. С. Абутидзе, Л. Н. Александровская, В. Н. Бас. – М.: Логос, 2005ю – 327 с. (Шифр 2004-5/775 экз-РНБ)
196. Управление качеством и сертификация: учеб пособие / под ред. В. А. Васильева. – М.: Интермет инжиниринг, 2002. – 413 с. (Шифр 2002-3/23855 экз-РНБ)
197. Управление качеством продукции / под ред В. В. Бойцова, А. В. Гlicheва: Справочник, 1985.- 464 с. (Шифр С 234166)
198. Управление качеством продукции //Жданов С. А. Методы и рыночная технология экономического управления / С. А. Жданов, 1999.- с130-185.
199. Управление качеством продукции: конспект лекций / Федеральное агентство по образованию; Новгородский государственный университет; сост. В. Г. Шевченко. – Великий Новгород: Новгородский государственный университет, 2005. – 151 с. (Шифр 2005-3/24727 экз-РНБ)
200. Управление качеством продукции : Сб.- офиц. изд.-М.: Изд-во стандартов, 2004.- 255 с. (Национальные стандарты) (Шифр15467-79)
201. Управление качеством продукции: учеб пособие / под ред Н. И. Новицкого. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Новое знание, 2002. – 366 с. (У9(2)/У-677 экз-РНБ)
202. Управление качеством продукции: генезис теории и практики системного подхода / Б. И. Герасимов, А. Л. Денисова, Е. В. Зайцев, Г. И. Берстнев. – М.: Машиностроение, 2000. – 115 с. (Шифр 2001-3/14843 экз-РНБ)
203. Управление эффективностью и качеством = Productivity and quality management: Модульная программа: пер. с англ.; в 2 т. / Гос. ун-т упр., Нац. фонд подгот. кадров; под ред. И. Прокопенко, К. Норта. – М. и др.: Дело, 2001 (Шифр 2002-7/1638 экз-РНБ)
204. Урушев С. В.. Стандартизация, взаимозаменяемость, технические измерения и управление качеством продукции : Учеб. пособие / С. В. Урушев; ПГУПС: Ч.1. –СПб: ПГУПС, 1997.- 127 с. (Шифр Т 37207.1)
205. Учет затрат на качество и экологию: сб. ст. – М.: Трек, 2003. – 111с. (П22/7775 экз-РНБ)
206. Фатхутдинов Р. А. Система обеспечения качества: Справ-метод. пособие / Р. А. Фатхутдинов; Моск. междунар. высш. шк. бизнеса МИРБИС (ин-т). – М.: Маркетинг, 2003. – 192 с. (Шифр 2003-3/24659 экз-РНБ)
207. Федюкин В.К. Методы оценки и управления качеством промышленной продукции : Учеб. пособие для экон. спец. вузов / В.К.Федюкин, В.Д.Дурнев, В.Г.Лебедев. – М.: Филинь: Рилант, 2001.- 328 с.(Шифр Т38832)

208. Федюкин В. К. Основы квалитологии: учебное пособие / В. К. Федюкин; С.-Петербург. гос. инж-экон. ун-т. – 2-е изд., испр. и доп. – СПб: СПбГИЭУ, 2002 (Шифр 2003-3/3570 экз-РНБ)
209. Федюкин В. К. Управление качеством процессов / В. К. Федюкин. – СПб. и др.: Питер, 2004. – 202 с. (Шифр 2004-3/18190 экз-РНБ)
210. Философия качества по Тагути / Р. Н. Какар; пер с англ. Ю. А. Стерьхов. – М., 2000. – 17 с. (Шифр П22/7807 экз-РНБ)
211. Фомин В.Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация : Курс лекций / В.Н.Фомин. – М., 2000.- 319 с. (Шифр Т 38451)
212. Фомин В. Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: учеб. пособие / В. Н. Фомин. – М.: Ось-89, 2002. – 380 с. (Шифр 2003-3/5061 экз-РНБ)
213. Фридендер И. Г. Управляющий контроль качества продукции на рабочих местах: справочник / И. Г. Фридендер, Э. И. Жученко. – Л.: машиностроение. 1988. – 118 с. (Шифр Т 31812)
214. Хачатуров А. Е. Основы менеджмента качества: уч. пособие / А. Е. Хачатуров, Ю. А. Куликов. – М.: Дело и Сервис, 2003. – 303 с. (Шифр 2004-7/1809 экз-РНБ)
215. Хилл Найджел Измерение удовлетворенности потребителя по стандарту ИСО 9000:2000 / Н. Хилл, Б. Сельф, Г. Роше; пер. с англ. С. А. Шумова. – М.: Технологии, 2004. – 186 с. (Шифр 2005-7/1538 экз-РНБ)
216. Холмс Кен Тотальное управление качеством: учебное пособие / К. Холмс; пер. с англ. В. А. Наумова. – М.: Изд-во МГУП, 2000. – 157 с. (2000-3/17057 экз-РНБ)
217. Хофман Д. Измерительно-вычислительные системы обеспечения качества / Д. Хофман; пер. с нем. Л. М. Закса, М. Г. Круглова, Б. Н. Маркова. – М.: Энергоатомиздат, 1991. –271 с. (Шифр Т 34202)
218. Цейтлин В. Г. Метрологическое обеспечение качества продукции / В. Г. Цейтлин. – М.: Изд-во стандартов, 1988. – 88 с. – (Всеобуч по качеству) (Шифр Т 30824(15))
219. Шадрин А. Д. Менеджмент качества: от основ к практике / А. Д. Шадрин. – М.: Трек, 2005. – 359 с. (Шифр 2005-5/2621 экз-РНБ)
220. Шарипов С. В. Система менеджмента качества: Разработка и внедрение на основе международных стандартов ISO 9001:2000 / С. В. Шарипов, Ю. В. Толстова. – СПб. и др.: Питер, 2004. – 189 с. (Шифр 2004-7/3552 экз-РНБ)
221. Шилова Н. Н., Управление качеством. - 2005 (Шифр 2005-3/30808)
222. Шишкин И. Ф. Метрология, стандартизация и управление качеством / И. Ф. Шишкин: Учеб. для вузов / под ред. Н. С. Соломенко. – М.: Изд-во стандартов. 1990. – 342 с., ил.(Шифр Т 33509а)
223. Шишкин Г. А.. Метрология, стандартизация и управление качеством: учеб. пособие / Г. А. Шишкин, А. А. Роженцов, Г. И.

- Смирнова; Марийск. гос. техн. ун-т. – ЙошкарОла: МарГТУ, 2002. – 199 с. (Шифр 2002-3/25292 экз-РНБ)
224. Экология и качество: Сб. ст.: Подгот по англояз. источникам. – М., 2003. – 28 с. (П22/7807 экз-РНБ)
225. Экономика качества. - 2005. (Практический менеджмент) (Шифр 2005-7/6160)

Управление качеством на железнодорожном транспорте

226. ПССФЖТ 38-2001 Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств : Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте, 2001.- 42 с.
227. Байков А. В. Международная система единиц на железнодорожном транспорте / А. В. Байков // Железнодорожный транспорт. – 1981. - № 1.- с. 66-69
228. Байков А. В. Управление качеством на основе стандартизации / А. В. Байков // Железнодорожный транспорт. –1979. -№ 4. – с. 46-48
229. Галабурда В. Г. Комплексная оценка качества транспортного обслуживания/ В. Г. Галабурда, Ю.И. Соколов // Железнодорожный транспорт. Выходит ежемесячно - 1999г. N 5. -. - С.60 (Шифр П1062/1999/5)
230. Гончарук А. П. Управление качеством транспортного обслуживания регионов / А. П. Гончарук. – Хабаровск: ДвГУПС. – 2005. –164 с.
231. Квалиметрическая экспертиза: Руководство по организации и выполнению квалиметрической экспертизы и выполнению квалиметрических расчетов: в 3-х кн. / Г. Г. Азгальдов, О. Е. Белов, А. М. Уздин и др.; ред.: В. М. Маругин, Г. Г. Азгальдов; Рос. Морской регистр судоходства, СпбГУ, ПГУПС и др. – СПб.; М.: Русский регистр, 2002 (Шифр Т 39508)
232. Красковский, Александр Евгеньевич. Система управления качеством на железнодорожном транспорте : Учеб. пособие / А. Е.Красковский, 2004.- 29 с.
233. Повышение эффективности и качества работы железных дорог: Сборник научных трудов / ВНИИЖТ; Под ред. В. Н. Гинько, И. В. Ковалева. – М.: Транспорт, 1988. – 108 с. (Шифр Т 30086)
234. Повышение эффективности и качество работы железнодорожного транспорта: межвузовский сборник научных трудов/ Под общ. Ред. И. В. Белова; МИИТ. – вып. 729. – М.: МИИТ, 1983. –174 с. (Шифр Т 5100-72)
235. Совершенствование хозяйственного механизма и эффективность повышения надежности и качества работы железнодорожного транспорта: межвузовский сборник научных трудов / МИИТ; под общ ред. В. А. Дмитриева. – вып. 743. – 134 с. (Т 5100-743)
236. Шишков А. Д. Комплексное управление качеством продукции на

железнодорожном транспорте / А. Д. Шишков. – М.: Транспорт, 1983. -
94 с.(Шифр Т 16054(8)а)

Оглавление	
Предисловие.....	1
Законодательные и нормативные акты по управлению качеством	2
Управление качеством (теория)	2
Управление качеством на железнодорожном транспорте	18
Оглавление.....	20