

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное Государственное бюджетное учреждение высшего профессионального
образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВПО ПГУПС)

Научно-техническая библиотека

Управление качеством
(2007-2012)
Библиографический список

55 названий

Составитель:

Никифорова Е. К.

Санкт-Петербург

2012

Предисловие

Библиографический список основан на материалах, имеющихся в библиотеке ПГУПС. В список вошли книги (2007 - 2012 гг.), статьи из периодических изданий (2010 - 2012 гг.), электронные ресурсы издательства «Лань» (2010 – 2012 гг.)

Список составлен в соответствии с ГОСТ 7.1 – 2003 «Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. »

Управление качеством (книги и периодические издания)

1. Аристов О. В.
Управление качеством : учеб. / О. В. Аристов. - М. : Инфра-М, 2008. - 238 с. - (Высшее образование)
2. Баринов В. А.
Использование стандартов на системы менеджмента качества - путь к управлению эффективностью / В. А. Баринов В. В., Г. Елиферов. // Стандарты и качество. - 2011. - N 8. - С.58-63
3. Басовский Л. Е.
Управление качеством : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2011. - 252 с.
4. Белобрагин В. Я.
54-й конгресс европейской организации качества / В. Я. Белобрагин. // Стандарты и качество. - 2011. - N 1. - С.88-90
5. Бессонова С. И.
Управление качеством : тесты / С. И. Бессонова ; Российский новый университет. - М. : Российск. нов. ун-т, 2007. - 32 с
6. Бузов Б. А.
Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация : учеб. пособие / Б. А. Бузов. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 172 с.
7. Булохова Т. А.
Поиск подходов к управлению качеством / Т. А. Булохова // Мир транспорта : Теория. История. Конструирование будущего. - 2011. - N 3. - С. 84-87
8. Ватсон, Г.
Будущее качества / Г. Ватсон. // Стандарты и качество - 2011. - N 1. - С.95

9. Веденко Н.
Стандартизация процессов в вузе как одно из условий обеспечения качества образования / Н. Веденко // Стандарты и качество - 2011. - N 1. - С.52-54
10. Вылгина, Ю. В.
Опыт дистанционного обучения государственных служащих методам менеджмента качества / Ю. В. Вылгина, Д. В. Маслов // Стандарты и качество - 2011. - N 1. - С.80-82
11. Голубчик А. М.
Оценка качества транспортно-экспедиторских услуг / А. М. Голубчик // Вестник транспорта. - 2010. - N 10. - С. 36-38
12. Грушинский С. В.
Общие сведения о техническом регулировании, стандартизации, метрологии, сертификации и защите прав потребителей : учеб. пособие / С. В. Грушинский, В. Г. Котельников. - СПб. : ПГУПС, 2007. - 177 с.
13. Затолокина, М. А.
Информационные технологии - инструменты качества образования / М. А. Затолокина // Качество. Инновации. Образование. - 2011. - N 1. - С.23-25
14. Кабаков, П.
Роль специалиста по качеству на предприятии / П. Кабаков // Стандарты и качество - 2012. - N 6. - С.89-92
15. Калинина, С. В.
Оценка компетентности профессорско-преподавательского персонала в системе менеджмента качества вуза / С. В. Калинина. Менеджмент в России и за рубежом - 2011. - N 1. - С.115-122
16. Клячкин В. Н.
Статистические методы в управлении качеством : компьютер. технологии: учеб. пособие: для вузов / В. Н. Клячкин. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 303 с.

17. Колбасин, А. М.
Принципы управления качеством инновационных проектов / А. М. Колбасин // Транспортное дело России. - 2010. - N 12. - С.99-101
18. Костылева, О.
Стандарты качества ЕЭК ООН в странах СНГ / О. Костылева // Стандарты и качество - 2011. - N 1. - С.48-50
19. Кузнецова, М. М.
Эстетика и культура производства как фактор повышения качества продукции / М. М. Кузнецова // Стандарты и качество - 2011. - N 1. - С.96
20. Куликов, Ю. А.
Организационная культура и система менеджмента качества / Ю. А. Куликов // Менеджмент в России и за рубежом. - 2012. - N 3. - С.5-11
21. Лабынцев, Н. Совершенствование учетно-аналитического обеспечения процесса повышения качества продукции / Н. Лабынцев, Л. Кузнецова // Стандарты и качество. - 2011. - N 1. - С.66-69
22. Лебедев С. Н.
Концептуальный подход к качеству и управлению качеством / С. Н. Лебедев // Социально-гуманитарные знания. - 2010. - N 6. - С. 243-252

Аннотация: Здесь рассматриваются современные проблемы качества и управления качеством в контексте экономики знания, которые оказываются соотношенными с необходимостью общего концептуального подхода к качеству в его интегральности и целостности.
23. Методы количественной оценки качества (задачи и решения) : метод. указания к практ. занятиям по дисциплине "Управление качеством" для студентов фак. ЭСУ. Ч. 1 : Качество продукции / ПГУПС, каф. "Экономика трансп." ; разработ.: А. И. Шадрин, И. А. Шадрин. - СПб. : ПГУПС, 2008. - 66 с.

24. Михеева Е. Н.
Управление качеством : учеб. / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - М. : Дашков и К°, 2009
25. Мишин В. М.
Управление качеством : учеб. для вузов / В. М. Мишин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2007
26. Муратов, А. С.
Конвергенция контроллинга и менеджмента качества / А. С. Муратов, И. Л. Поварач // Менеджмент в России и за рубежом - 2011. - N 1. - С.135-142
27. Оболяева, Н. М.
Информационная поддержка менеджмента качества вуза / Н. М. Оболяева // Качество. Инновации. Образование. - 2011. - N 1. - С.19-22
28. Огвоздин В. Ю.
Управление качеством: основы теории и практики : учеб. пособие / В. Ю. Огвоздин. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Дело и Сервис, 2009
29. Петербургский государственный университет путей сообщения.
Каф. "Экономика транспорта" (Эк.трансп.).
Управление качеством (Эк.трансп.) : учебно-методический комплекс / ПГУПС. - [б. м.] : ПГУПС, 2009
30. Петербургский государственный университет путей сообщения.
Каф. Строительные материалы и технологии.
Квалиметрия и управление качеством : учебно-методический комплекс / ПГУПС. - [б. м.] : ПГУПС, 2009
31. Петербургский государственный университет путей сообщения.
Каф. Строительное производство.
Управление качеством (ЭУС) : учебно-методический комплекс / ПГУПС. - [б. м.] : ПГУПС, 2009

32. Плетнёва, Н. П.
К вопросу о конвергенции контроллинга и менеджмента качества / Н. П. Плетнёва // Менеджмент в России и за рубежом - 2011. - N 5. - С.141-143
33. Рейдер, Роб.
Бенчмаркинг как инструмент определения стратегии и повышения прибыли / Р. Рейдер. - М. : Стандарты и качество, 2007
34. Салимова, Т.
Менеджмент качества: устойчивое развитие / Т. Салимова // Стандарты и качество - 2012. - N 4. - С.76-80
35. Салимова Т. А.
Управление качеством : учеб. / Т. А. Салимова. - 2-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2008. - 412 с.
36. Система аттестации и регистрации персонала в области качества в Российской Федерации. Критерии для присвоения квалификации // .Качество. Инновации. Образование - 2011. - N 2. - С.71-76
37. Соколов Ю. И.
Особенности управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев в международных сообщениях / Ю. И. Соколов, В. Н. Нестеров // Транспорт. Наука, техника, управление - 2010. - N 12. - С. 20-24
38. Тебекин А. В.
Управление качеством : учебник для бакалавров : для студентов вузов, обучающихся по направлению "Менеджмент" / А. В. Тебекин. - Москва : Юрайт, 2012. - 371 с.
39. Тетцоева Е. М.
Управление качеством международных перевозок пассажиров железнодорожным транспортом / Е. М. Тетцоева // Вестник транспорта - 2010. - N 12. - С. 19-22

40. Управление качеством : учеб. / ред. : С. Д. Ильенкова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2007. - 352 с

41. Юрасова М. В.
Современные подходы к управлению качеством / М. В. Юрасова // Вестник Московского университета. Сер. 18, Социология и политология - 2011. - N 1. - С. 112-125

42. Юрков, Н.
ANQ: через качество продукции к качеству жизни / Н. Юрков // Стандарты и качество - 2011. - N 1. - С.92-94

Электронные ресурсы издательства «Лань»

43. Агарков А.П.
Управление качеством / А.П. Агарков. - М., 2009
44. Баранчеев В.П.
Управление инновациями / В.П. Баранчеев, Н.П. Масленникова,
В.М. Мишин– М., 2012
45. Валентинов В. А.
Эконометрика / В. А. Валентинов. – М., 2009
46. Каракеян В.И.
Экономика природопользования / В. И. Каракеян. - М., 2011

Аннотация: Методы управления качеством окружающей среды
47. Костров А. В.
Основы информационного менеджмента / А. В. Костров. – М., 2009
48. Лифиц И.М.
Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия / И.
М. Лифиц. – М., 2010
49. Магомедов Ш.Ш.
Управление качеством продукции / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е.
Беспалова. – М., 2012
50. Минько Э. В.
Организация коммерческой деятельности промышленного
предприятия / Э. В. Минько, А. Э. Минько. – М., 2010
51. Михеева Е.Н.
Управление качеством / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – М., 2012
52. Райкова Е. Ю.
Теоретические основы товароведения и экспертизы / Е. Ю.
Райкова. – М., 2012

53. Сергеев И. В.
Экономика организации (предприятия) / И. В. Сергеев, И. И. Веретенникова. – М., 2011
- Аннотация: Система управления качеством продукции на предприятии
54. Синяева И. М.
Маркетинг торговли / И. М. Синяева, С. В. Земляк, В. В. Синяев. – М., 2012
55. Усманов Ю.А.
Управление качеством ремонта технических средств железнодорожного транспорта. – М., 2010

Оглавление

| | |
|---|--|
| Предисловие..... | |
| Управление качеством (книги и периодические издания)..... | |
| Электронные ресурсы издательства «Лань»..... | |
| Оглавление..... | |