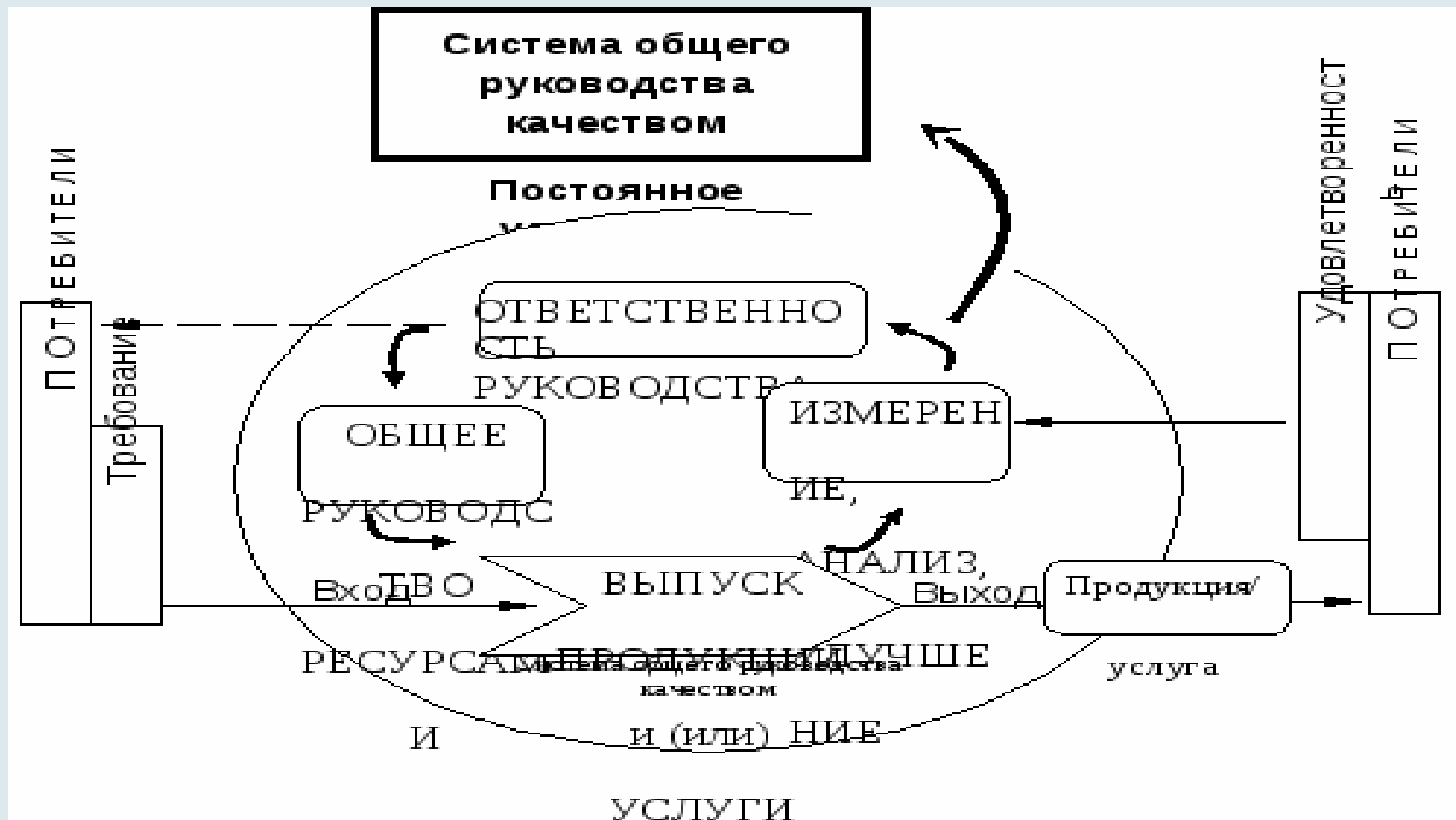
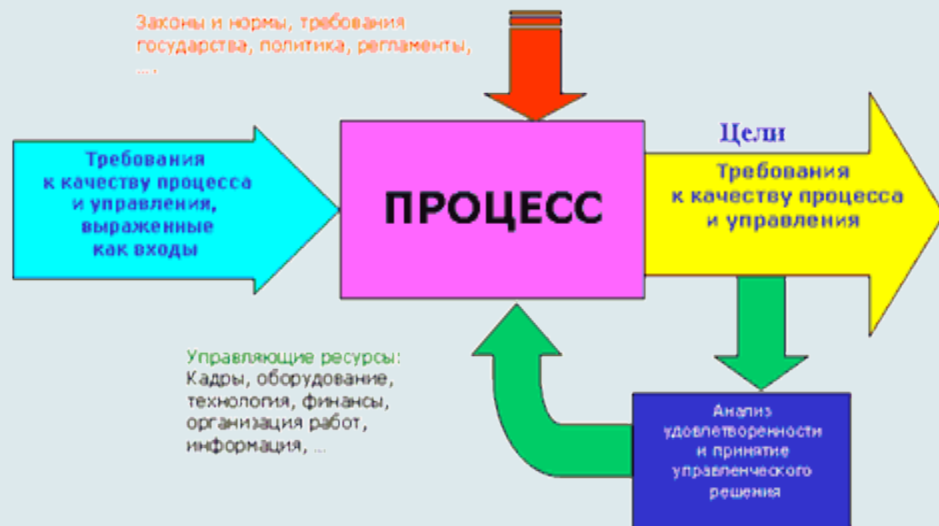


Системы качества



- **В концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг отмечается, что наличие сертификатов на системы качества является существенным фактором конкурентоспособности, а в ряде случаев - обязательным условием при заключении контрактов или допуске предприятий к тендерам.**
 - **На современном этапе принята система качества, установленная в международных стандартах ИСО серии 9001. Фундаментальным является следующий принцип системы: управление качеством охватывает все стадии и этапы жизненного цикла продукции.**
- **Предназначено для студентов, изучающих дисциплины «Основы менеджмента качества», «Системы качества», «Управление качеством», «Основы метрологии, стандартизации и сертификации».**

- В учебном пособии приведены сведения о процессном подходе в системе менеджмента качества, порядке разработки регламента процесса, его структуре и описании, дана методика расчета результативности процессов системы менеджмента качества.



3124
6-11

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

ОСНОВЫ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА
В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Учебное пособие

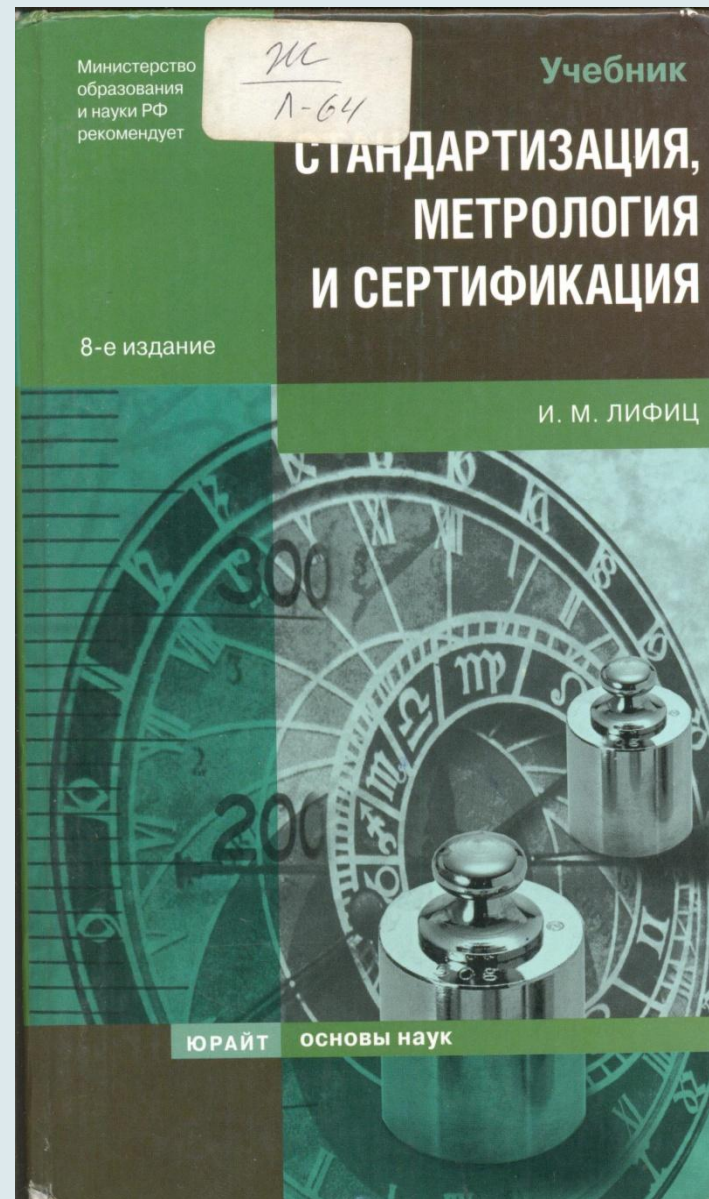
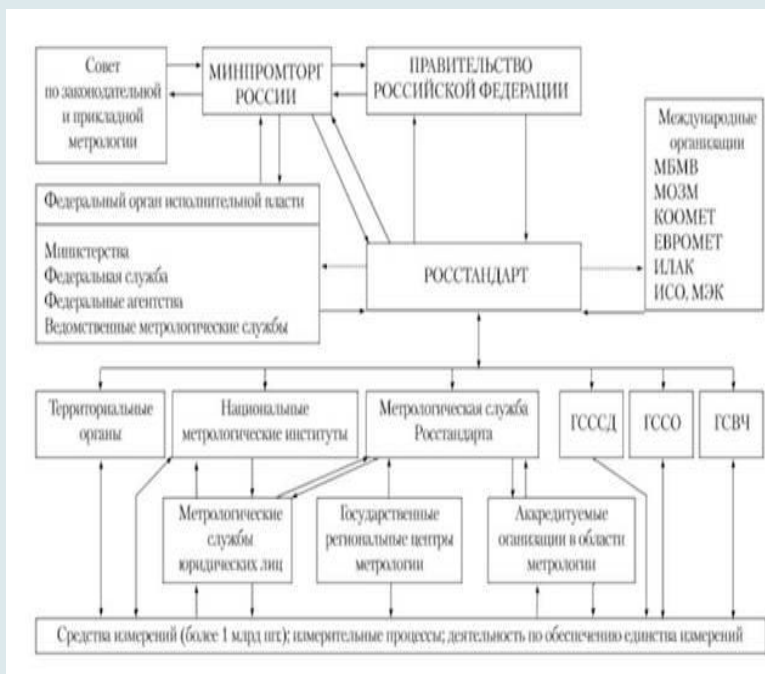
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2007



Рассмотрены вопросы метрологии, стандартизации и управления качеством. Изложены организационные, научно-технические и нормативно-методические основы сертификации продукции и услуг.



- В книге рассматриваются современное состояние, проблемы и направления совершенствования стандартизации, метрологии и сертификации.
- Предлагаемый учебник соответствует утвержденной программе дисциплины «Стандартизация, метрология и сертификация».



429

120

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ
МИНИСТЕРСТВА ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

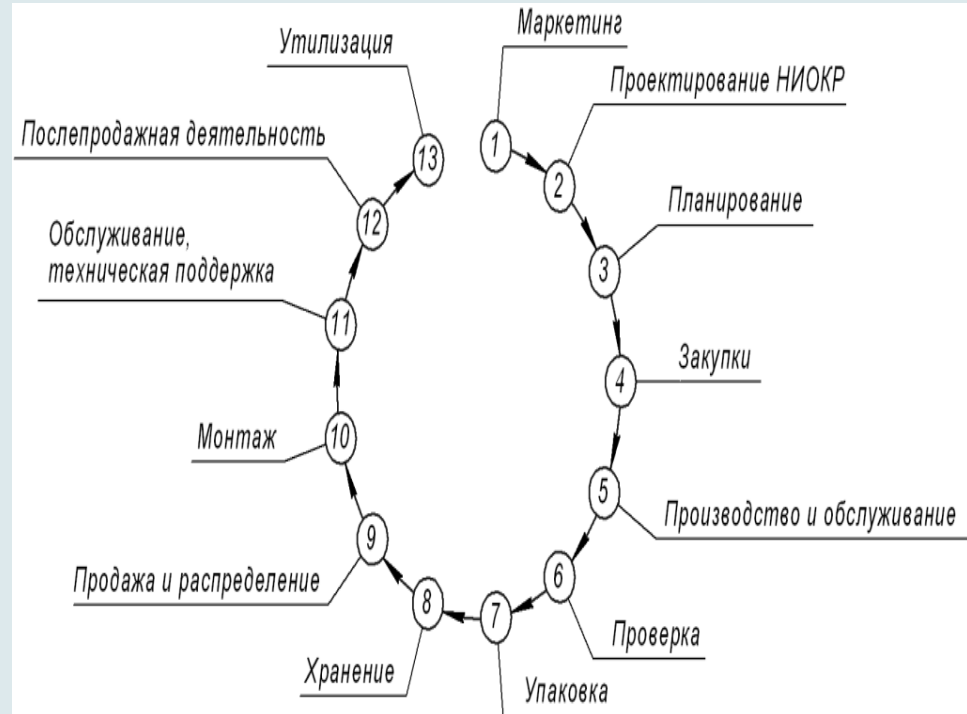
И. А. ИВАНОВ С. В. УРУШЕВ

СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

Учебное пособие

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2004

- Приведены общие сведения по качеству продукции. Кратко изложены основные положения систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО, рассмотрена современная модель управления- всеобщее управление качеством.



- В пособии приводятся цели, задачи и принципы стандартизации, описываются участники работ по стандартизации и их функции, рассматриваются документы по стандартизации, применяемые на территории Российской Федерации в настоящее время.

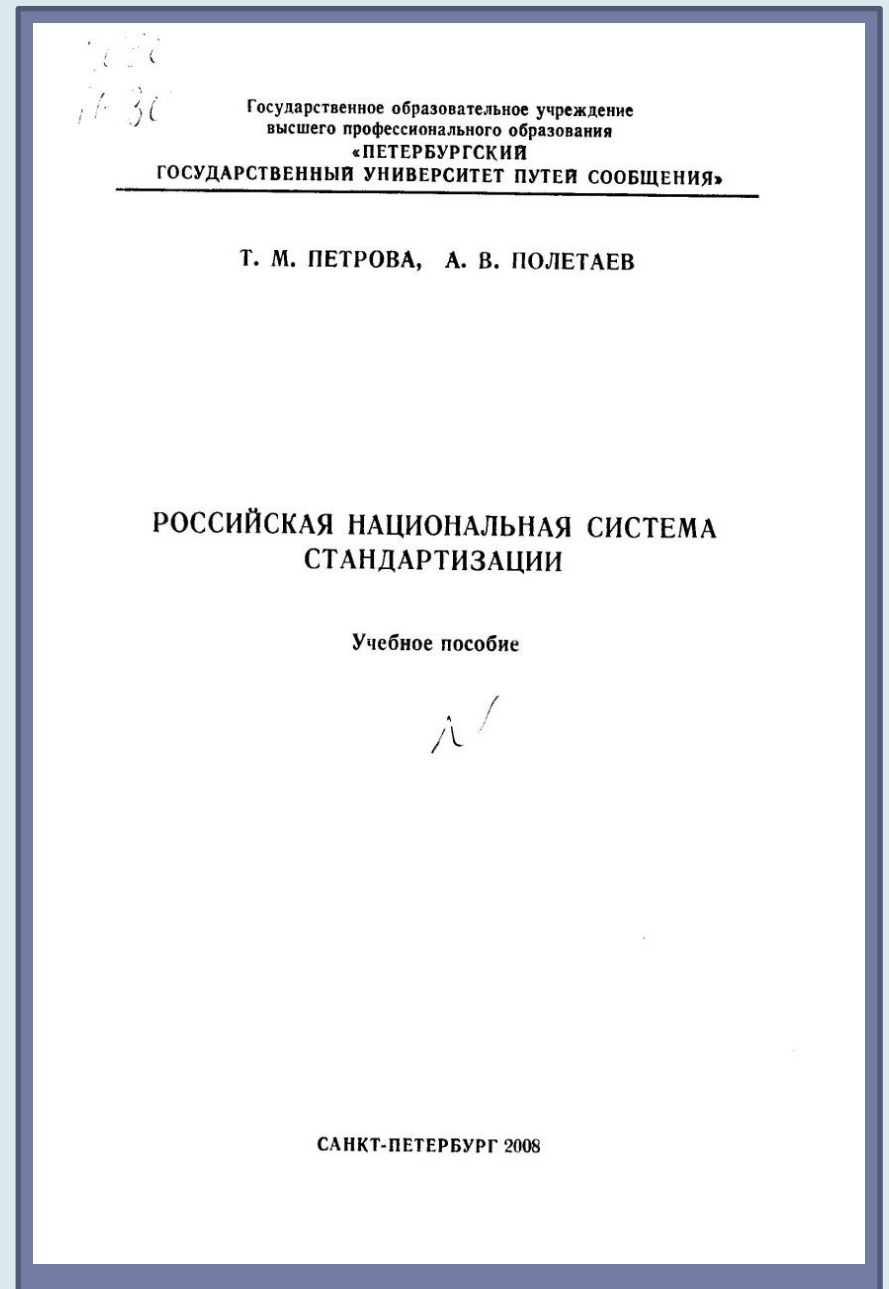
полное наименование национального органа Российской Федерации по стандартизации (НОСТ)		
	НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	ГОСТ Р *

		регистрационный номер **

		год утверждения (регистрации) ***

наименование стандарта		
Издание официальное**		

выходные данные по ГОСТ 7.4 (пункт 3.3.6)		



129

-66
Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

Ю. И. Макаров, Ю. А. Сорвачева, И. А. Стасюк, Э. Ю. Чистяков

Требования международного стандарта ISO 9001
к системам менеджмента качества

Учебное пособие

Санкт-Петербург
ПГУПС
2013

- Учебное пособие рассматривает требования международных стандартов ISO серии 9000, которые охватывают основные принципы концепции всеобщего менеджмента качества-TQM, представлены комментарии к основным пунктам ISO 9001:2008.



- Учебное пособие посвящено вопросам оценки и подтверждения соответствия в Российской Федерации. Представлены основные участники процедуры подтверждения соответствия, подробно описана процедура сертификации продукции, включая схемы сертификации продукции в системе ГОСТ Р.



У29
п-30

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМПЕРАТОРА АЛЕКСАНДРА I»
(ФГБОУ ВПО ПГУПС)

Т. М. Петрова, Ю. И. Макаров

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО ОЦЕНКЕ СООТВЕТСТВИЯ

Учебное пособие

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2014

320

130

ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ
МИНИСТЕРСТВА ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ПГУПС – ЛИИЖТ)

Т. М. ПЕТРОВА Ю. А. ЖУКОВ

ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ
КАЧЕСТВОМ

Часть 1

Учебное пособие

✓

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2003

- Освещаются теоретические, методологические и практические вопросы квалиметрии, связанные с методами количественной оценки качества продукции.



У29

П30

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ
МИНИСТЕРСТВА ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Т. М. ПЕТРОВА Ю. А. ЖУКОВ

ПРИНЦИПЫ И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

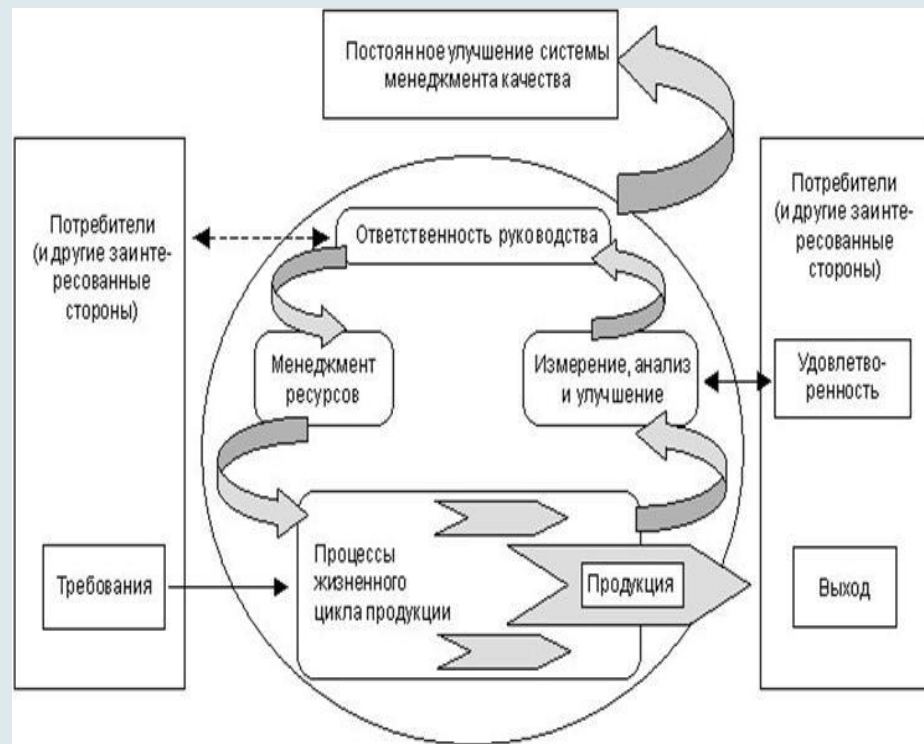
Часть 2

Учебное пособие

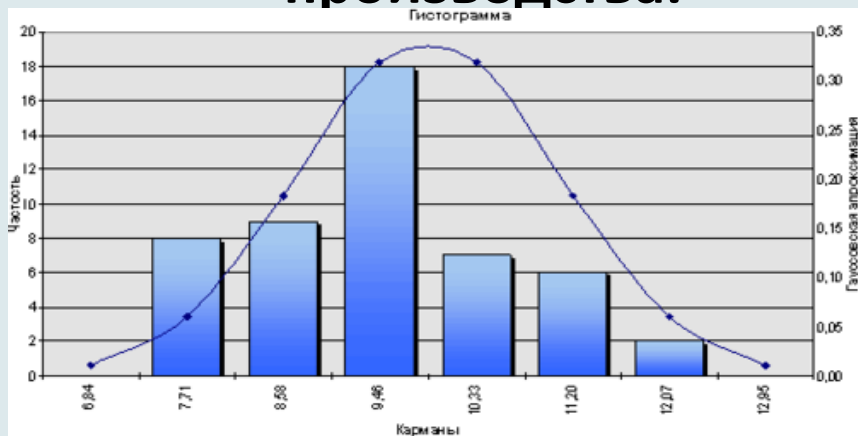
✓

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2004

- Рассматриваются методологические основы управления качеством, содержание современного системного подхода к управлению качеством.



- Представлены методы математической статистики для контроля и управления качеством материалов, услуг и технологических процессов.
- Содержит сведения о пакетах прикладных программ в области статистического управления качеством производства.



У29
П30

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

Т. М. ПЕТРОВА Н. Н. ШАНГИНА

СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ
КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Учебное пособие

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2006