

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Факультет: *Управление перевозками и логистика*

Выпускающая кафедра: *Логистика и коммерческая работа*

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
к бакалаврской работе**

**Андрейчиковой Елены Сергеевны**

(фамилия, имя, отчество обучающегося)

на тему: **«Создание Центров продажи услуг как новая форма  
работы с клиентами в ТЦФТО»**

Обучающийся

  
01.06.18  
(подпись, дата)

Е. С. Андрейчикова

(и. о., фамилия)

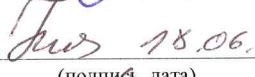
Заведующий кафедрой –  
главный руководитель

  
18.06.18  
(подпись, дата)

доц. Е. К. Коровяковский

учёное звание, и. о., фамилия


Руководитель ВКР

  
18.06.18  
(подпись, дата)

доц. Н. Г. Янковская

учёное звание или должность, и. о., фамилия

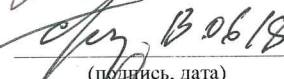
Консультанты

  
06.06.2018  
(подпись, дата)

доц. А. М. Тинус

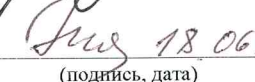
учёное звание или должность, и. о., фамилия

Нормоконтролёр

  
13.06.18  
(подпись, дата)

доц. С. В. Грушинский

учёное звание или должность, и. о., фамилия

  
18.06.18  
(подпись, дата)

доц. Н. Г. Янковская

учёное звание или должность, и. о., фамилия

Санкт-Петербург  
2018