

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Факультет «Экономика и менеджмент»
Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к бакалаврской работе

Луговской Натальи Борисовны

Фамилия, имя, отчество обучающегося

на тему «Разработка комплекса маркетинговых мероприятий по улучшению качества обслуживания клиентов ООО «АО «Солнечный берег»

<i>Обучающийся</i>	_____	<u>Н.Б. Луговская</u> И.О.Фамилия
	подпись, дата	
<i>Заведующий кафедрой – главный руководитель</i>	_____	<u>к.т.н., проф. Н.К. Румянцев</u> учёное звание, И.О.Фамилия
	подпись, дата	
<i>Основной руководитель</i>	_____	<u>доц. О.А. Гуляева</u> учёное звание, И.О.Фамилия
	подпись, дата	
<i>Консультант</i>	_____	<u>асс. Д.Е. Курепин</u> учёное звание, И.О.Фамилия
	подпись, дата	
<i>Нормоконтролер</i>	_____	<u>Доц. О.А. Гуляева</u> учёное звание, И.О.Фамилия
	подпись, дата	

Санкт-Петербург
2016