

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)**

---

Факультет «Экономика и менеджмент»  
Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к выпускной квалификационной работе**

**Пальчикова Артема Сергеевича**

на тему: Анализ факторов конкурентоспособности на рынке банковских  
услуг на примере АО «Альфа-банк»

---

*Обучающийся*

\_\_\_\_\_   
подпись, дата

А.С.Пальчиков

*Заведующий кафедрой -  
главный руководитель*

\_\_\_\_\_   
подпись, дата

проф. Н.К. Румянцев

*Руководитель ВКР*

\_\_\_\_\_   
подпись, дата

к.э.н. Е.М. Ершов

Санкт-Петербург 2017