

## Содержание

Введение.....	7
1 Теоретические и методологические основы управления персоналом .....	9
1.1 Основы системы оплаты труда в ОАО «РЖД».....	9
1.2 Мотивационный профиль работника.....	15
1.3 Мотивация и стимулирование трудовой деятельности .....	18
1.4 Организация материального стимулирования .....	24
1.5 Тарифная система оплаты труда в ОАО «РЖД» .....	28
2 Характеристика объекта исследования и оценка действующей системы мотивации персонала .....	34
2.1 Характеристика и анализ показателей работы станции Предпортовая.....	34
2.2 Анализ кадрового состава станции .....	43
2.3 Действующая система мотивации.....	51
2.4 Анализ экономических показателей в области мотивации персонала.....	59
2.5 Расчет расходов на оплату труда работников станции .....	65
3 Разработка мероприятий, направленных на совершенствование системы мотивации труда .....	73
3.1 Предлагаемая компенсационная политика.....	73
3.2 Разработка системы методов нематериального стимулирования.....	74
3.3 Разработка системы геймификации .....	78
3.4 Внедрение чек-листов.....	81
3.5 Совершенствование систем стимулирования работников.....	82
4 Охрана труда.....	94
Заключение .....	104
Библиографический список .....	107