

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»**  
**(ФГБОУ ВО ПГУПС)**

---


Факультет «Транспортные и энергетические системы»  
Кафедра «Технология металлов»

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к выпускной квалификационной работе**

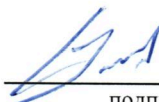
**Жидкова Дмитрия**

на тему «Повышение качества обслуживания в ДЦ Автопродикс KIA»


Обучающийся

 18.06.2018 Д. Жидков  
подпись, дата


Заведующий кафедрой –  
главный руководитель

 12.06.18 д.т.н. профессор, С.В. Урушев  
подпись, дата


Руководитель ВКР

 18.06.2018 д.т.н. профессор, И.А. Иванов  
подпись, дата

Консультанты

 14.06.2018 к.т.н., доцент, А.М. Перепеченов  
подпись, дата

Нормоконтролер

 14.06.2018 к.т.н., доцент, В.Г. Кондратенко  
подпись, дата

Санкт-Петербург 2018

Инд. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Подп. и дата
Инд. № подл.	Подп. и дата