

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Факультет Экономика и менеджмент
Кафедра Менеджмент и маркетинг

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к магистерской диссертации

вид выпускной квалификационной работы: бакалаврская работа, дипломный проект (работа), магистерская диссертация

Юнусовой Элизы Руслановны

Фамилия, имя, отчество обучающегося

**На тему: «Разработка программы лояльности клиентов на базе оценки
потребительского опыта в транспортном бизнесе»**

Обучающийся

подпись, дата

Э.Р. Юнусова

И.О. Фамилия

*И. о. заведующего кафедрой –
главный руководитель*

подпись, дата

д.э.н., проф. Т.Ю.

Ксенофонтова

учёное звание, И.О. Фамилия

Руководитель ВКР

подпись, дата

д.э.н., проф.

Т.Ю. Ксенофонтова

учёное звание, И.О. Фамилия

Нормоконтролер

подпись, дата

ст. преподаватель Д.А. Мардас

учёное звание, И.О. Фамилия

Санкт-Петербург
2022